



# 上海科恩检验服务有限公司

## 2022 年度社会责任报告

### 一、公开陈述

上海科恩检验服务有限公司自 2015 年起每年公布社会责任报告，接受同行、社会各界的监督，获得相关方的认可。公司本着「顾客至上」的经营理念，坚持“正确、迅速、满意”的 3S 质量方针，用“可信赖的检测服务”，为人类、国家、社会做出贡献。

公司承诺本报告的内容和数据真实地反映 2022 年的年度中，企业在员工责任、经济与服务责任、诚信责任和环保责任等方面的实际情况，继续欢迎同行单位、社会各界对本报告的内容予以监督、关心和支持，敬请提出宝贵意见和建议，以便帮助我们持续改进。

本公司的社会责任报告编制由品管部负责、会同总务部拟定，报总经理批准后，在公司的中文网页上予以公布。

### 二、公司概况

上海科恩检验服务有限公司 (SHANGHAI KAKON INSPECTION & TESTING SERVICES CO., LTD.) 成立于一九九四年，由一般财团法人日本化检检验机构 (原名：财团法人日本化学纤维检查协会，简称 KAKEN **カケン**) 投资的外国法人独资企业，现任总经理为 MUTA TOMONARI (日籍，牟田友也)。主要从事进出口纺织品、服装服饰、日用轻工业品的检验鉴定及其技术服务。目前在中国大陆地区设立了青岛、大连、宁波、无锡、南通分公司 (纺织品检测实验室)，独立经营核算。

公司拥有完善的检测设备和专业技术力量。其中拥有日标碳弧耐光试验机、扩散性残留水分率测定装置、傅里叶红外分光光度计、GC-MS 色谱仪、液相色谱、X 射线仪等各类进口理化测试设备 220 多台 (套) 和部分国产纺织品检测设备。

公司位于虹欣大厦一~四层 (其中第 3 层租用了 1 半面积)，经营场所 6500m<sup>2</sup>，试验室占 3000 m<sup>2</sup> (其中恒温恒湿室 220m<sup>2</sup>、纺织品抗菌试验室 100m<sup>2</sup>)。

2022 年度中，新增设备 27 台套，固定资产原值新增 36.5 万元。

公司借助日本本部设在东京、大阪的两大试验室，与中资检测机构开展多方位的业务合作和技术交流，参与中国纺织行业的质量管理和市场诚信建设推进活动，持续为中日双方的客户提供安心满意的服务。



相关方：上海海关、上海市市场监督管理局、中国出入境检验检疫协会。

### 三、员工责任

#### 1. 员工录用

①公司通过网上发布、正规劳动职介、员工推荐等方式招聘。招聘要求除岗位需要（如色盲限制等）外，不设其他如年龄、性别等有歧视性规定。另外，实验室岗位的人员，在正式录用前按《上海市检验检测条例》要求在公共信息平台上进行征信查询，不录用有不良信用的人员。

②按照《上海市劳动合同条例》的规定，劳动合同的订立、变更和续订均遵循平等自愿、协商一致和诚实有信的原则，遵守国家有关法律和行政法规的规定。员工入职日起一个月内，由公司法定代表人委托总务人事担当与员工订立书面的劳动合同。劳动合同一式二份，其中一份由员工本人保管，一份由人事课留存。现有无固定期限的员工人数占比有 60%以上。当年有 8 人退休、8 人离职，已按时办结相关手续。

③对日本派驻上海的日籍技术人员，按政府要求全部办理就业相关手续和证明，没有违法录用情况。

④公司没有派遣制职工和外来临时务工人员。

⑤公司在 2022 年度中，因业务需要，共招聘 12 位新员工。

#### 2. 员工教育培训

①公司向员工提供各类教育培训，有新员工的岗前培训、安全教育培训、入职后内部 OJT 和外部培训、优秀员工到海外研修(因新冠疫情暂停)、其他教育培训（包括外语学习）等，全额提供培训所需的费用、补贴和时间。

②在国内有向客户举办了 1 场专业讲座，将中日两国就新公布的纺织品技术法规和法律法规进行宣贯，指导和帮助客户向市场提供符合要求的产品。

③继续向客户方提供免费的有关法律法规、质量管理和检测技术方面定向讲座和现场教学训练。

#### 3. 权益保护

①公司按劳动合同内的约定，按时足额发放工资、加班费、各类补贴及年终奖金。各类福利发放工作和节假日营业日调整都在公司内提前公告。2022 年 4 月、5 月的封控期间，公司停工，但员工的工资照常发放，也没有施行减薪措施。

②每年根据公司营收业绩，给中方员工加薪。2022 年平均增幅达 8%。

③按规定要求，调整员工的所得税，在 2022 年年初协助员工办理所得税抵扣和申报手续。

④统一为所有员工缴纳各项社会保险，确保员工休息、带薪休假，提供家属红白事方面的慰问金和假期。

⑤为出差或特殊工作任务的在职员工购买了意外商业保险。

#### 4. 社团组织

公司在闵行区相关政府部门的指导下，向党支部、工会、团支部等组织，提供经费和时间，支持开展工作。

#### 5. 内部沟通

①公司通过在显要场所设置标牌、布告栏和编制员工手册来宣传和公告公司的质量方针目标、管理制度和相关政策、法律法规。

②公司提供“企业微信”软件，加强员工之间沟通，充分了解员工对公司和相关符合性的关注，对潜在的不符合和其他问题的管理提出的建议。在疫情封控期间和年末大量的居家隔离时，及时关注每位员工的身体、生活状况。

#### 6. 劳动保护

①公司提供各类岗位必要的劳动保护用品和相关安全防护装置，确保员工不受伤害。公司定期对各工作场所进行安全风险评估和巡查，对薄弱点进行了有效改进。

②公司已从 2017 年开始每年定期对工作场所进行“职业病危害因素检验”。

③将工作场所中使用的接线板全部固定在适当位置，防止安全隐患。

④委托专业清洁公司，每月定期对公司工作场所进行大扫除。

⑤从 2020 年 1 月疫情初期起至今，公司持续向员工免费发放口罩、消毒水、手套，并保证每人每工作日的更新使用。对每天接收的快递进行消杀处置。

⑥配合国家及上海市的各项封控政策和措施，及时调整营业时间。

#### 7. 职工体检

公司每年安排全体员工进行一次全面体检；针对 45 岁以上的男员工和已婚女员工还增加相应的检查科目。2022 年 11 月，在职员工的体检人数为 100%，体检后安排医生用电话为公司员工做复查和说明。对部分特殊岗位的实验人员进行职业病检查，体检结果基本正常，未发现有职业病。

#### 8. 安全管理和宣传教育

1. 公司根据《安全生产法》和闵行区安监部门的规范要求，指定人员参加安监部门规定的安全生产管理培训并取得证书；成立了安全管理委员会，任命了安全生产

管理责任者；制定各类必需的应急预案，配备应急用品；各工作场所和仓库配置相应的预警和消防器材，张贴紧急逃生路线图，定期参加物业方开展的消防应急演练。定期现场巡查和设施点检，规范用电，消除安全隐患。

2. 安全管理委员会每月定期召开会议及时处置生产经营过程中的安全风险。会议形成书面记录（中日文），传达至各部门学习和了解。全年共召开 10 次安全专题会议，接受外部的安全检查和突击抽查 9 次，排除安全隐患 13 项。

## 9. 危险品的安全防护措施

①针对危险化学品安全管理，本公司已建立完善制度，明确了危险化学品采购、使用、储存和废弃物处理的安全管理要求。

②根据《上海市危险废物污染防治办法》要求，本公司承担社会责任，承诺全面回收固液废弃物，全部委托专业公司回收处理。本公司已对公司所有的废弃物进行分类管理和处置。

③化学品仓库按当地安监办的检查要求，安全进行全面整改，标识齐全，防护用品到位，人员通过培训，确保安全。

## 四、经济与服务责任

2022 年度中，公司受到新冠疫情影响，有效营业日大幅减少、员工因病出勤率低下，导致业绩下滑。

### 1. 利润与经济效益

2022 年底，中方员工数为 181 人，公司年经营收入为 RMB7332 万元（约为 2021 年度的 73.3%），其中纺织品检测业务收入为 RMB7302 万元。利润总额 RMB444 万元。没有独立开展「验货」、「工厂审查」、「政府合约」方面的业务。

### 2. 产品与服务

①检测业务：2022 年底公司完成进出口纺织品的检测业务完成 9.017 万批次（约为 2021 年度的 68.36%）。

②公司及时收集中日两国中纺织品领域的最新技术法规和检测标准，做好检测服务项目要求的确定、评审、变更，并及时传递到内部相关部门和担当，以及相关的客户

③与顾客的沟通及顾客投诉、咨询的处置工作，年内无重大质量差错和客户投诉索赔。在 2022 年 3 月实施的顾客满意度调查，取得 96.84% 的成绩。

④建立了客户财产和信息保护程序，没有发生样品丢失和信息泄密事件。

⑤建立了客户专业微信群，及时应对客户的问题和需求。

⑥按时接受 CQC 的 ISO9001、CNAS 认可委、上海市市场监督管理局的年度监管等外部审查。审核中发现的问题都得到有效整改。

### 3. 信息安全

公司严格按照内部管理规定，禁止使用私人储存设备和应用软件，业务管理软件定期接受本部的监控和更新，保证公司的信息存储、使用、发送等方面的安全性。年内没有发生信息外泄、损毁等事件。

### 4. 对相关方的责任

①公司制定了供方、分包方的管理程序，对采购产品以及外包服务项目的质量及其他相关方提供的服务实施有效的控制。

②按时接受上海海关和上海市市场监督管理局的年度监督，顺利通过。按时上报年报。

③公司加入了上海市报关协会、中国出入境检验检疫协会，参加协会组织的各项活动，签署和遵从新版行业协会的团体标准，通报协会相关信息。

## 五、诚信责任

### 1. 遵守法律法规

①公司将以下述基本理念为基础，通过品质检测，为人类、国家、社会做出贡献。

- ◆ 顾客至上的精神；
- ◆ 通过彻底进行教育培训，提高品质精度；
- ◆ 彻底执行社会的责任

②公司承诺自觉遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，自企业成立以来，未发生违法、违规的负面信息。未参与任何商业活动，防止不当利益冲突和影响检测工作的公正。

③公司开展风险管控工作，将职务防范和控制措施等纳入员工手册。

④公司与锦天城律师事务所签订合同，持续关注企业在社会责任（CSR）方面的要求，努力合规遵守，并向业务供方传递要求。

### 2. 诚信经营与服务

公司始终坚持守法合规和诚信经营，严格依法纳税，确保诚信和廉洁自律的落实，树立诚实守信的社会形象。公司开业至今，未受到过此类方面的行政处罚。

公司严格按照企业会计法和税法做到财务规范管理，财务监管涵盖企业所有营

运环节，有效指导了企业运营。每年接受第三方中国注册会计师审计，取得无保留意见通过。

### 3. 社会诚信形象

公司未发生因诚信、服务质量问题而被媒体曝光并产生不良社会影响的记录。

## 六、环保责任

1. 公司通过识别，在环境保护方面作出了承诺：

- ①向员工提供符合中国法律和法规关于环境规定的工作环境；
- ②按照中国法律和法规对废气和废物（固体/液体）的要求，对其进行有效的回收和处理；
- ③不使用和生产中国法律和法规规定淘汰、禁止的及对环境产生损害的产品。

2. 公司持续有效运行相关的环保装置，对固液废弃物进行分类处置。抗菌试验废弃物全部按照“医疗废弃物”处置要求处置，防止对环境污染。

3. 持续做好生活垃圾分类工作。

## 七、报告预期与展望

公司认为现在取得的成绩代表着过去，公司将以履行社会责任为动力，脚踏实地地履行好员工责任、经济与服务责任、诚信责任和环保责任，努力实现经济、社会和环境的综合价值最大化。

公司将按战略规划继续拓展检测服务项目提升客户满足，强化业务能力方面做好持续改进。

面对新冠肺炎疫情，配合政府部门管控要求，全面采用必要的防控措施，精心调整人员和业务安排，确保客户的检测委托能按期完成。同时，保障和维护好员工的合法权益，承担必要的社会责任。

以上



上海科恩检验服务有限公司

总经理 牟田 友也 (MUTA TOMONARI)

2023-1-13